

## SPLOŠNI POGOJI KORIŠČENJA DARILNEGA KUPONA

### MOŽNOSTI UPORABE DARILNEGA KUPONA

Ta darilni kupon v njegovi vrednosti 40,00 € za člana z oviranostmi oziroma 45,00 € za spremljevalca lahko koristite za **rezervacijo nočitve z zajtrkom v hotelu**. Darilni kupon **članu Kluba Zavoda Brez ovir omogoča do - 40% popust** pri znesku oziroma rezervaciji nastanitve do datuma veljavnosti oziroma zaključka ponudbe, tj. **do 29. 12. 2021**.

Storitev iz prvega odstavka lahko koristite **samo s predložitvijo originalnega darilnega kupona v roku veljavnosti**, ki je odtisnjen na darilnem kuponu in z **unikatno kodo**, generirano na vsakem kuponu, ki se jo **lahko unovči le enkrat in ni prenosljiva**. Z oddajo svojih osebnih podatkom jamčite za to, da darilni kupon **unovčite sami in sami dejansko koristite rezervacijo**.

Rezervacijo uredite na **kontaktih Bioterme**, in sicer na telefonski številki 02/ 565 20 00 ali preko elektronske pošte na [booking@bioterme.si](mailto:booking@bioterme.si). Ob rezervaciji je potrebno navesti tudi podatek, ali gre za ovirano ali neovirano osebo ter kakšen je tip oviranosti.

**Storitev ne vključuje** prevoza do ponudnika storitve na darilnem kuponu. V primeru, da je vrednost storitev in blaga večja od vrednosti darilnega kupona, doplača razliko ponudniku storitev. V primeru, da pa je nakup manjši od vrednosti darilnega kupona, ponudnik storitev stranki ne vrača denarja.

Stranka darilnega kupona ne more koristiti za ponudnikove druge storitve, temveč le za rezervacijo nastanitve, ob kateri pa lahko **v sklopu te koristi tudi nekatere druge ugodnosti**. In sicer: v sklopu rezervacije prejemniku darilnega kupona pripada nočitev z zajtrkom (zajtrk in večerja v hotelski restavraciji po navodilih in priporočilih NIJZ), neomejeno kopanje v bazenih termalnega parka, kopalni plašč v sobi oz. vili (za odrasle), vstop v svet savn - trenutno po navodilih NIJZ (na dan odhoda doplačilo 6,00 € po osebi), vstop v fitness, brezplačen wi-fi, na dan prihoda možnost celodnevne kopanja brez doplačila (brez uporabe kopalnega plašča in brisač), animacijski program, brezplačno pokrito parkirišče.

**Darilni kupon ne krije naslednjih obveznih doplačil:** turistične takse, ki znaša 1,88 € na osebo na dan (otroci od 7. – 18. leta plačajo 50%), z veljavno izkaznico za oprostitev le te brez plačila, enkratne prijavnine 2,00 € (hotel) ali 2,50 € (glamping) na osebo - od 4. leta naprej.

### Možna so še nekatera doplačila:

- enoposteljna soba 8,00 € na dan,
- dodaten obrok (kosilo ali večerja) 10,00 € na osebo na dan,
- dvoposteljna komfortna soba 7,00 € na dan,
- suita 14,00 € na sobo na dan,
- suita z lastnim whirlpoolom na terasi 32,00 € na dan,
- pozni odhod iz sobe (do 16.00 ure) 35,00 € na namestitev.

**Ugodnosti za otroke v sobi z dvema odraslima znašajo:** do 3,99 leta GRATIS, od 4 do 9,99 leta 50% popusta, od 10 do 13,99 leta 30% popusta. **Ugodnosti za otroke v sobi z eno odraslo osebo znašajo:** do 3,99 leta GRATIS, od 4 do 13,99 leta 30% popusta.

**V skladu z javno objavljenimi Pravnimi določili odpovedi rezervacije z dne 24.04.2017, so pogoji odpovedi rezervacije sledeči:**

Bioterme Mala Nedelja so upravičene do naslednjih odstotkov cene aranžmaja v primeru odpovedi le-tega:

- odpoved do 15 dni pred prihodom: 10% vrednosti aranžmaja,
- 14 do 4 dni pred prihodom: 30% vrednosti aranžmaja,
- 3 do 2 dni pred prihodom: 80% vrednosti aranžmaja,
- 1 dan pred prihodom, na dan prihoda ali neprihod: 100% vrednosti aranžmaja.

V primeru spremembe termina bivanja se že vplačana akontacija prenese na novi termin.

V primeru, da gost odpove rezerviran aranžma na lastno željo ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani Bioterm Mala Nedelja zaradi nepravilno opravljene storitve, gost nima pravice zahtevati kakršnekoli odškodnine ali znižanja cene.

Odpoved mora gost poslati v pisni obliki na naslov Bioterme Mala Nedelja, Moravci v Slovenskih goricah 34 B, 9240 Mala Nedelja ali po elektronski pošti [hotel@bioterme.si](mailto:hotel@bioterme.si).

V primeru upravičenega vračila akontacije, se akontacije vrne gostu na njegov transakcijski račun v roku 30 dni od datuma prejema odpovedi.

V primeru, da je **darilni kupon ukraden, izgubljen ali uničen**, njegov uporabnik ni upravičen do povračila ali kompenzacije v kakršni koli obliki. Pri izvedbi storitve so veljavni le specifični pogoji ponudnika storitve. Izvedbo storitev urejajo pravila, ki veljajo za področje izbranega ponudnika in njegovi lastni splošni pogoji. Predvsem to velja za odpovedi ali spremembo rezervacije. Prejemnik darilnega kupona mora sam pri ponudniku preveriti ali obstajajo morebitne omejitve za izvedbo posamezne storitve. V primeru, da ponudnik zavrne izvajanje storitev na podlagi zgoraj navedenih razlogov ali zaradi neupoštevanja pravil oziroma pogodbenih obveznosti, to ni diskriminacija. Prav tako za to ne nosi odgovornosti Zavod Brez ovir. Zavod Brez ovir v nobenem primeru ni odgovoren za popolno ali delno prenehanje poslovanja ponudnika darilnega kupona, prav tako ne za popolno ali delno neizvajanje storitev ali spremembo storitev ponudnika po izdaji darilnega kupona. Vso odgovornost za tovrstne primere nosi ponudnik storitve.

**S prejemom in unovčenjem darilnega kupona se prejemnik strinja s splošnimi pogoji uporabe.**

Zavod Brez ovir ni lastnik (izvajalec) storitev Hotela Bioterme, zato tudi ni odgovoren za morebitne pravne ali fizične nepravilnosti posamezne storitve ali blaga, kakor tudi ne za drugo škodo, nesreče, nepravilnosti ali pomanjkljivosti, ki lahko nastanejo med uporabo storitev ali blaga. Prav tako ne odgovarja za morebitne pritožbe ali posledice, ki bi lahko nastale, ko uporabnik koristi kupljen darilni kupon za blago ali storitev pri ponudniku storitev. Za izvedbo storitev in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami je v celoti odgovoren ponudnik storitve, ki je tudi lastnik posamezne storitve ali blaga.

**Darilnega kupona v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za gotovino.**

**POMEMBNO**

Ob uporabi darilnega kupona morate predložiti originalni darilni kupon. Fotokopije ali preslikave darilnega kupona niso veljavne. Vsak darilni kupon je zaščiten s šifrirano unikatno kodo, ki postane aktivna ob prodaji darilnega kupona in je veljavna le enkrat. Darilni kupon ni prenosljiv na drugo osebo, le na člana kluba Zavoda Brez ovir, ki je prejemnik unikatne šifrirane kode. Darilni kuponi, ki niso bili dodeljeni preko Zavoda Brez ovir, so neaktivni in neveljavni.

**MENJAVA IN PODALJŠANJE DARILNEGA KUPONA NI MOŽNA oziroma je možna le ob posebnih pogojih ob uradnem pisnem dogovoru med prejemnikom darilnega kupona in Hotelom Bioterme.**

Darilni kupon je na voljo od 15. 6. 2021 do 31. 8. 2021, pri čemer ga je možno unovčiti po predhodnem dogovoru – rezervaciji do 29. 12. 2021.

Bazensko dvigalo pa bo na voljo le v poletnem obdobju poteka akcije, torej do 31. 8. 2021. Po tem obdobju vam pri dostopnosti bazenov lahko pomagajo reševalci iz vode.

**IZDAJATELJ DARILNEGA KUPONA**

Izdajatelj darilnega kupona je Zavod Brez ovir so.p., Einspielerjeva 6, 1000 Ljubljana.